

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

| No.  | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                  | Indicador   | Meta cuantificable |
|--|--------------------------|--|---|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>          |                          |  |   |                    |
| 1  | Jurídico                 | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | Escritura Pública a favor de la empresa                                       | 10%                |
| 2  | Jurídico                 | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | Contrato legalizado   | 0%                 |
| 3  | Jurídico                 | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | Nro, de normativas elaboradas / Nro,de normativas programadas                 | 50%                |
| 4  | Jurídico                 | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | Nro, de cambios realizados / Nro,de cambios programadas                       | 0%                 |
| 5  | Jurídico                 | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | Nro, de autorizaciones legalizadas / Nro,de autorizaciones programadas        | 10%                |
| 6  | Desarrollo Institucional | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | # de auditorias internas realizadas / # de auditorias internas programadas    | 0%                 |
| 7  | Desarrollo Institucional | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | # de auditorias externas realizadas / # de auditorias externas programadas    | 0%                 |
| 8  | Desarrollo Institucional | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | Documento de Certificación  | 0%                 |
| 9  | Control de Gestión       | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | # de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones proyectadas                  | 8%                 |
| 10   | Control de Gestión       | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | # de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones programadas                  | 8%                 |
| 11   | Control de Gestión       | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | % de evaluaciones / % De evaluaciones programadas                             | 0%                 |
| 12   | Comunicación             | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | # de Equipos de Radio y TV adquirido / # de Equipos de Radio y TV programados | 25%                |
| 13   | Comunicación             | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | Nro. De cuñas autadas/ Nro. De cuñas programadas                              | 0%                 |
| 14   | Comunicación             | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | Nro. de suscripciones contratados/ Nro. de medios programados                 | 0%                 |
| 15   | Comunicación             | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | Nro. de publicaciones contratadas /Nro. de publicaciones programadas.         | 3%                 |
| 16   | Comunicación             | Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.      | Nro. de publicaciones contratadas /Nro. de publicaciones programadas.         | 13%                |
| 17   | Gestión Comunitaria      | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | # De establecimientos educativos socializados.                                | 0%                 |
| 18   | Gestión Comunitaria      | " Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad" | # De juntas de agua rurales capacitadas.                                      | 0%                 |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |                          |  |   |                    |
| 19   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de red de agua potable construidos en el cantón                             | 0%                 |
| 20   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | % de matrial adquirido  | 10%                |
| 21   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # tanques mejorados   | 10%                |
| 22   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de red de agua potable construidos en el cantón                             | 13%                |
| 23   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de red de agua potable construidos en el cantón                             | 1%                 |
| 24   | Agua Potable Urbano      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de sistemas de Agua Potable Costruidos                                      | 0%                 |
| 25   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de avance de cronograma   | 0%                 |
| 26   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | % de Fugas de los sistemas reportados en el sector rural                      | 0%                 |
| 27   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de avance de cronograma   | 0%                 |
| 28   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de avance de cronograma   | 0%                 |
| 29   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de avance de cronograma   | 0%                 |
| 30   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de químicos adquiridos.   | 8%                 |
| 31   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | % de Equipos adquiridos   | 0%                 |
| 32   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | % de Equipos adquiridos   | 0%                 |
| 33   | Agua Potable Rural       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de cilindros para Cloro gas de 68Kg con mantenimiento                       | 0%                 |
| 34   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de sumideros nuevos construidos en el cantón                                | 2%                 |
| 35   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de pozos construidos en diferentes sectores del cantón.                     | 40%                |
| 36   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de sumideros realizados la limpieza en el sector urbano.                    | 3%                 |
| 37   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de pozos realizados la limpieza en el sector urbano.                        | 12%                |
| 38   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de metros realizados la limpieza en el sector urbano.                       | 17%                |
| 39   | Alcantarillado           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad    | # de días operando las PTAR.  | 3%                 |

|    |                       |   |   |     |
|----|-----------------------|---|---|-----|
| 40 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de redes reparadas  | 11% |
| 41 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de conexiones domiciliarias reparadas   | 12% |
| 42 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de sumideros reparados en el sector urbano.   | 22% |
| 43 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de pozos reparados en el Cantón.  | 8%  |
| 44 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de sumideros especiales reparados en el Cantón.                                     | 38% |
| 45 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de m de red de alcantarillado construidos.  | 19% |
| 46 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de obras.   | 0%  |
| 47 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de obras.   | 0%  |
| 48 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de obras.   | 0%  |
| 49 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de obras.   | 0%  |
| 50 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de m de red de alcantarillado construidos   | 0%  |
| 51 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de m de red de alcantarillado construidos.  | 0%  |
| 52 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de m de red de alcantarillado construidos   | 0%  |
| 53 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de varillas adquiridas.   | 0%  |
| 54 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de m de red de alcantarillado sanitario construidos                                 | 0%  |
| 55 | Alcantarillado        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de trabajadores de alcantarillado con dotación de herramientas menores.             | 0%  |
| 56 | Electromecánica       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de pozos y plantas realizadas mantenimiento   | 22% |
| 57 | Electromecánica       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de equipos ingresados en bodega   | 10% |
| 58 | Electromecánica       | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma   | 0%  |
| 59 | Agua No Contabilizada | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de macromedidores adquiridos e instalados en la zona sur de la ciudad               | 8%  |
| 60 | Agua No Contabilizada | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de registradores de presión adquiridos e instalados en sistemas de bombeo           | 0%  |
| 61 | Agua No Contabilizada | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de válvulas especializadas adquiridas e instaladas en sistemas de bombeo            | 0%  |
| 62 | Agua No Contabilizada | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # Válvulas de sectorización y control de agua   | 0%  |
| 63 | Agua No Contabilizada | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # Trabajadores dotados con herramientas de trabajo                                    | 8%  |
| 64 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de parámetros acreditados   | 5%  |
| 65 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # resultados de muestras realizadas   | 0%  |
| 66 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # equipos realizados mantenimiento  | 0%  |
| 67 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de muestras de agua potable analizadas del cantón.                                  | 7%  |
| 68 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de muestras de agua potable analizadas del cantón.                                  | 5%  |
| 69 | Laboratorio           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de muestras de agua potable analizadas del cantón.                                  | 10% |
| 70 | PTAR                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | %de análisis de agua que cumplan la norma de vertido.                                 | 5%  |
| 71 | PTAR                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Hidrolavadora adquirida   | 0%  |
| 72 | PTAR                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de equipivos revisados y funcionando.   | 0%  |
| 73 | PTAR                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de químicos adquiridos y almacenados.   | 5%  |
| 74 | PTAR                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de materiales adquiridos y almacenados.   | 0%  |
| 75 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de la actualización de estudio | 18% |
| 76 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución del estudio                    | 0%  |
| 77 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios                | 0%  |
| 78 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios                | 0%  |
| 79 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios                | 0%  |
| 80 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios                | 0%  |
| 81 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios                | 0%  |
| 82 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la realización de los estudios              | 0%  |
| 83 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la ejecución del estudio                    | 4%  |
| 84 | Proyectos             | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de levantamiento de información   | 15% |

|                                  |                             |   |  |           |
|----------------------------------|-----------------------------|---|--|-----------|
| 85                               | Proyectos                   | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la cotratación de los estudios                 | 0%        |
| 86                               | Proyectos                   | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la cotratación de los estudios                 | 0%        |
| 87                               | Proyectos                   | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Acta de entrega recepción bodega   | 40%       |
| 88                               | Proyectos                   | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Acta de entrega recepción  | 0%        |
| 89                               | Proyectos                   | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para el mantenimiento                               | 0%        |
| 90                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la contratación de consultoría                 | 90%       |
| 91                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la contratación de consultoría                 | 0%        |
| 92                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de avance de cronograma programado para la cotratación de consultoría                  | 0%        |
| 93                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Acta entrega recepción bodega  | 70%       |
| 94                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Acta entrega recepción bodega  | 0%        |
| 95                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Nro. De mantenimientos y reparación de equipos   | 100%      |
| 96                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Nro. De muestras de agua y aire analizadas de la PTAR                                    | 0%        |
| 97                               | Gestión Ambiental           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Nro. De pago de tazas ambientales realizadas   | 33%       |
| 98                               | Cartera y Cobranzas         | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural.        | 85%       |
| 99                               | Cartera y Cobranzas         | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.                               | 97%       |
| 100                              | Facturación y Micromedición | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de medidores tomados lectura en el sector urbano                                       | 100%      |
| 101                              | Facturación y Micromedición | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de medidores tomados lectura en el sector rural  | 100%      |
| 102                              | Acometidas y Catastros      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de Conexiones de A.P. instaladas en el Cantón  | 9%        |
| 103                              | Acometidas y Catastros      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de Conexiones de alcantarillado instaladas en el Cantón                                | 9%        |
| 104                              | Acometidas y Catastros      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de medidores reubicados en el cantón   | 4%        |
| 105                              | Acometidas y Catastros      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de medidores cambiados que cumplieron su vida útil en el cantón                        | 3%        |
| 106                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de barrios visitados con el programa EMAPA-I cerca de Nuestra Gente.                   | 0%        |
| 107                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de sondeos de opinión de imagen y servicio que brinda la empresa.                      | 0%        |
| 108                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de sondeos de opinion de imagen y servicio que brinda la empresa.                      | 8%        |
| 109                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de Baterías Sanitarias Municipales del Cantón Ibarra.                                  | 10%       |
| 110                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de cumplimiento de cronograma  | 8%        |
| 111                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de cumplimiento de cronograma  | 15%       |
| 112                              | Nuevos Productos            | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de cumplimiento de cronograma  | 18%       |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>  |                             |   |  |           |
|                                  | NO APLICA                   | NO APLICA   | NO APLICA  | NO APLICA |
|                                  | NO APLICA                   | NO APLICA   | NO APLICA  | NO APLICA |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b> |                             |   |  |           |
| 113                              | Financiero                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de estados financieros presentados   | 8%        |
| 114                              | Financiero                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de flujos ejecutados presentados   | 8%        |
| 115                              | Financiero                  | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | % de informes presentados  | 8%        |
| 116                              | Control de Activos          | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Informe de constatación física de existencias y bienes en bodega                         | 2%        |
| 117                              | Control de Activos          | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Informe de constatación física de activos fijos  | 0%        |
| 118                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de servidores identificados con riesgos psicosociales                                  | 30%       |
| 119                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de eventos de capacitacion realizados a las brigadas de emergencia                     | 0%        |
| 120                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de eventos de capacitacion sobre salud ocupacional y vigilancia de la salud realizados | 0%        |
| 121                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de talleres de orden y limpieza realizados de personas capacitadas en orden y limpieza | 0%        |
| 122                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | # de trabajadores sintomáticos realizados exámen   | 7%        |
|                                  |                             |   |  |           |
| 123                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | #de botiquines adquiridos con insumos y medicinas de emergencia                          | 30%       |
| 124                              | Médico y Psicológico        | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad | Nro. De equipos adquiridos para el dispensario medico y Psicologico                      | 0%        |

|  |  |  |  |                                 |
|--|--|--|--|---------------------------------|
| 125  | Médico y Psicológico                     | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | %de personal realizado examen médico preventivo  | 20%                             |
| 126  | Médico y Psicológico                     | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # del personal evaluado en exposición al ruido   | 0%                              |
| 127  | seguridad Industrial y Salud Ocupacional | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. De personas operativas y técnicos con dotación de prendas o equipos de protección.  | 11%                             |
| 128  | seguridad Industrial y Salud Ocupacional | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. de personas con dotación de ropa de trabajo   | 11%                             |
| 129  | seguridad Industrial y Salud Ocupacional | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. de puestos y áreas de trabajo considerados con riesgo importante, moderable e intolerable de acuerdo a la matriz de riesgos | 0%                              |
| 130  | seguridad Industrial y Salud Ocupacional | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro de equipos de medición de riesgos laborales considerados a ser calibrados para medición y control de riesgos laborales       | 0%                              |
| 131  | seguridad Industrial y Salud Ocupacional | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. de inspecciones programadas   | 2%                              |
| 132  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. de radios handy realizados mantenimiento  | 7%                              |
| 133  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de ordenes de egreso de materiales y utiles de oficina dotados.  | 20%                             |
| 134  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Cronograma de mantenimientos realizados  | 10%                             |
| 135  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro de refrigerios entregados al personal operativos   | 4%                              |
| 136  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro, de vehículos monitoreados a través de GPS al parque automotor.  | 8%                              |
| 137  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de vehículos del parque automotor dotados de combustible   | 8%                              |
| 138  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. De instalaciones con servicio de vigilancia   | 0%                              |
| 139  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Nro. de pólizas de seguros contratadas   | 100%                            |
| 140  | Servicios Generales                      | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de mantenimientos realizados al parque automotor de la empresa   | 8%                              |
| 141  | Talento Humano                           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de personal capacitado   | 5%                              |
| 142  | Talento Humano                           | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Informe de sondeo  | 0%                              |
| 143  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % avance de cronograma de actualización de arquitectura.   | 0%                              |
| 144  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % avance de cronograma de actualización de sistema SIGAPA.   | 20%                             |
| 145  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Licencia corporativa renovada.   | 25%                             |
| 146  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de licencias Microsoft adquiridas.   | 0%                              |
| 147  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de licencias Microsoft adquiridas.   | 0%                              |
| 148  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de mantenimientos preventivos de aire acondicionado realizados.  | 15%                             |
| 149  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de mantenimientos preventivos de UPS realizados.   | 15%                             |
| 150  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de mantenimientos preventivos realizados.  | 8%                              |
| 151  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de licencia adquirida.   | 25%                             |
| 152  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % avance de cronograma de migración de software.   | 0%                              |
| 153  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de toner para impresoras laser adquiridos.   | 0%                              |
| 154  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de cintas y cartuchos de tinta para impresoras matriciales y de inyección adquiridas.  | 0%                              |
| 155  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de conectividad de enlace de PTAR y matriz interna de datos.   | 0%                              |
| 156  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de expansión de red de datos de las áreas de comunicación y bodega.  | 0%                              |
| 157  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de accesorios de computo adquiridos.   | 25%                             |
| 158  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | Contrato de arrendamiento  | 25%                             |
| 159  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | % de cronograma de avance.   | 8%                              |
| 160  | TIC'S                                    | Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad                    | # de equipos de computo adquiridos para las diferentes áreas de la empresa.  | 0%                              |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |  |  |  | <a href="#">Reporte del GPR</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |  | 31/03/2018   |  |                                 |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |  | MENSUAL  |  |                                 |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>                                 |  | CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN   |  |                                 |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>             |  | CONTROL DE GESTIÓN   |  |                                 |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |  | <a href="mailto:gsiquencia@emapai.gob.ec">gsiquencia@emapai.gob.ec</a> |  |                                 |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |  | 062951670 Ext(201)   |  |                                 |