

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	Escritura Pública a favor de la empresa	
2	Jurídico	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	Contrato legalizado	
3	Jurídico	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	Nro, de normativas elaboradas / Nro,de normativas programadas	
4	Jurídico	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	Nro, de cambios realizados / Nro,de cambios programadas	
5	Jurídico	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	Nro, de autorizaciones legalizadas / Nro,de autorizaciones programadas	
6	Desarrollo Institucional	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	# de auditorias internas realizadas / # de auditorias internas programadas	
7	Desarrollo Institucional	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	# de auditorias externas realizadas / # de auditorias externas programadas	
8	Desarrollo Institucional	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	Documento de Certificación	
9	Control de Gestión	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	# de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones programadas	
10	Control de Gestión	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	# de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones programadas	
11	Control de Gestión	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	% de evaluaciones / % De evaluaciones programadas	
12	Comunicación	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	# de Equipos de Radio y TV adquirido / # de Equipos de Radio y TV programados	
13	Comunicación	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	Nro. De cuñas autadas/ Nro. De cuñas programadas	
14	Comunicación	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	Nro. de suscripciones contratados/ Nro. de medios programados	
15	Comunicación	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	Nro. de publicaciones contratadas /Nro. de publicaciones programadas.	
16	Comunicación	Mejorar el servicio de agua potable en el cantón.	Nro. de publicaciones contratadas /Nro. de publicaciones programadas.	
17	Gestión Comunitaria	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	# De establecimientos educativos socializados.	
18	Gestión Comunitaria	" Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad"	# De juntas de agua rurales capacitadas.	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
19	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de red de agua potable construidos en el cantón	
20	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de matrial adquirido	
21	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# tanques mejorados	
22	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de red de agua potable construidos en el cantón	
23	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de red de agua potable construidos en el cantón	
24	Agua Potable Urbano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sistemas de Agua Potable Costruidos	
25	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de avance de cronograma	
26	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de Fugas de los sistemas reportados en el sector rural	
27	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de avance de cronograma	
28	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de avance de cronograma	
29	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de avance de cronograma	
30	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de químicos adquiridos.	
31	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de Equipos adquiridos	
32	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de cilindros para Cloro gas de 68Kg con mantenimiento	
33	Agua Potable Rural	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de Equipos adquiridos	
34	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sumideros nuevos construidos en el cantón	
35	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de pozos construidos en diferentes sectores del cantón.	
36	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sumideros realizados la limpieza en el sector urbano.	
37	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de pozos realizados la limpieza en el sector urbano.	
38	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de metros realizados la limpieza en el sector urbano.	
39	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de días operando las PTAR.	
40	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de redes reparadas	
41	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de conexiones domiciliarias reparadas	
42	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sumideros reparados en el sector urbano.	
43	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de pozos reparados en el Cantón.	
44	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sumideros especiales reparados en el Cantón.	
45	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de m de red de alcantarillado construidos.	
46	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de obras.	
47	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de obras.	
48	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de obras.	
49	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de obras.	
50	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de m de red de alcantarillado construidos	
51	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de m de red de alcantarillado construidos.	
52	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de m de red de alcantarillado construidos	
53	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de varillas adquiridas.	
54	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de m de red de alcantarillado sanitario construidos	
55	Alcantarillado	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de trabajadores de alcantarillado con dotación de herramientas menores.	
56	Electromecánica	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de pozos, y plantas realizadas mantenimiento	

57	Electromecánica	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de equipos ingresados en bodega	
58	Electromecánica	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma	
59	Agua No Contabilizada	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de macromedidores adquiridos e instalados en la zona sur de la ciudad	
60	Agua No Contabilizada	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de registradores de presión adquiridos e instalados en sistemas de bombeo	
61	Agua No Contabilizada	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de de válvulas especializadas adquiridas e instaladas en sistemas de bombeo	
62	Agua No Contabilizada	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# Válvulas de sectorización y control de agua	
63	Agua No Contabilizada	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# Trabajadores dotados con herramientas de trabajo	
64	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de parámetros acreditados	
65	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# resultados de muestras realizadas	
66	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# equipos realizados mantenimiento	
67	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de muestras de agua potable analizadas del cantón.	
68	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de muestras de agua potable analizadas del cantón.	
69	Laboratorio	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de muestras de agua potable analizadas del cantón.	
70	PTAR	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	%de análisis de agua que cumplan la norma de vertido.	
71	PTAR	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Hidrolavadora adquirida	
72	PTAR	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de equipivos revisados y funcionando.	
73	PTAR	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de químicos adquiridos y almacenados.	
74	PTAR	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de materiales adquiridos y almacenados.	
75	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de la actualización de estudio	
76	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución del estudio	
77	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios	
78	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios	
79	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios	
80	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios	
81	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución de los estudios	
82	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la realización de los estudios	
83	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la ejecución del estudio	
84	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de levantamiento de información	
85	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la cotratación de los estudios	
86	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la cotratación de los estudios	
87	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Acta de ingreso a bodega	
88	Proyectos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para el mantenimiento	
89	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la contratación de consultoría	
90	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la contratación de consultoría	
91	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de avance de cronograma programado para la cotratación de consultoría	
92	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Acta entrega recepción bodega	
93	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Acta entrega recepción bodega	
94	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De mantenimientos y reparación de equipos	
95	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De muestras de agua y aire analizadas de la PTAR	
96	Gestión Ambiental	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De pago de tazas ambientales realizadas	
97	Cartera y Cobranzas	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural.	
98	Cartera y Cobranzas	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	
99	Facturación y Micromedición	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de medidores tomados lectura en el sector urbano	
100	Facturación y Micromedición	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de medidores tomados lectura en el sector rural	
101	Acometidas y Catastros	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de Conexiones de A.P. instaladas en el Cantón	
102	Acometidas y Catastros	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de Conexiones de alcantarillado instaladas en el Cantón	
103	Acometidas y Catastros	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de medidores reubicados en el cantón	
104	Acometidas y Catastros	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de medidores cambiados que cumplieron su vida útil en el cantón	
105	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de barrios visitados con el programa EMAPA-I cerca de Nuestra Gente.	
106	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sondeos de opinión de imagen y servicio que brinda la empresa.	
107	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de sondeos de opinion de imagen y servicio que brinda la empresa.	
108	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de Baterías Sanitarias Municipales del Cantón Ibarra.	
109	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cumplimiento de cronograma	
110	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cumplimiento de cronograma	
111	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cumplimiento de cronograma	
112	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cumplimiento de cronograma	
113	Nuevos Productos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cumplimiento de cronograma	
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
114	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
115	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
116	Financiero	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de estados financieros presentados	
117	Financiero	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de flujos ejecutados presentados	
118	Financiero	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de informes presentados	
119	Control de Activos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Informe de constatación física de existencias y bienes en bodega	
120	Control de Activos	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Informe de constatación física de activos fijos	

121	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de servidores identificados con riesgos psicosociales	
122	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de eventos de capacitacion realizados a las brigadas de emergencia	
123	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de eventos de capacitacion sobre salud ocupacional y vigilancia de la salud realizados	
124	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de talleres de orden y limpieza realizados de personas capacitadas en orden y limpieza	
125	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de trabajadores sintomáticos realizados exámen	
126	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	#de botiquines adquiridos con insumos y medicinas de emergencia	
127	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De equipos adquiridos para el dispensario medico y Psicologico	
128	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	%de personal realizado examen médico preventivo	
129	Médico y Psicológico	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# del personal evaluado en exposición al ruido	
130	segurad Industrial y Salud Ocupacional	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De personas operativas y técnicos con dotación de prendas o equipos de protección.	
131	segurad Industrial y Salud Ocupacional	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de personas con dotación de ropa de trabajo	
132	segurad Industrial y Salud Ocupacional	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de puestos y áreas de trabajo considerados con riesgo importante, moderable e intolerable de acuerdo a la matriz de riesgos	
133	segurad Industrial y Salud Ocupacional	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro de equipos de medición de riesgos laborales considerados a ser calibrados para medición y control de riesgos laborales	
134	segurad Industrial y Salud Ocupacional	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de inspecciones programadas	
135	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de radios handy realizados mantenimiento	
136	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de ordenes de egreso de materiales y utiles de oficina dotados.	
137	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Cronograma de mantenimientos realizados	
138	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro de refrigerios entregados al personal operativos	
139	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de vehículos monitoreados a través de GPS al parque automotor.	
140	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de vehículos del parque automotor dotados de combustible	
141	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. De instalaciones con servicio de vigilancia	
142	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Nro. de pólizas de seguros contratadas	
143	Servicios Generales	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de mantenimientos realizados al parque automotor de la empresa	
144	Talento Humano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de personal capacitado	
145	Talento Humano	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Informe de sondeo	
146	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% avance de cronograma de actualización de arquitectura.	
147	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% avance de cronograma de actualización de sistema SIGAPA.	
148	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Licencia corporativa renovada.	
149	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de licencias Microsoft adquiridas.	
150	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de mantenimientos preventivos de aire acondicionado realizados.	
151	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de mantenimientos preventivos de UPS realizados.	
152	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de mantenimientos preventivos realizados.	
153	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% avance de cronograma de adecuación de centro de comunicaciones.	
154	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% avance de cronograma de migración de software.	
155	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de toner para impresoras laser adquiridos.	
156	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de cintas y cartuchos de tinta para imperesoras matriciales y de inyección adquiridas.	
157	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de conectividad de enlace de PTAR y matriz interna de datos.	
158	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de expansión de red de datos de las áreas de comunicación y bodega.	
159	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de accesorios de computo adquiridos.	
160	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	Contrato de arrendamiento	
161	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	% de cronograma de avance.	
162	TIC'S	Mantener y Ampliar el Sistema de Gestion de Calidad	# de equipos de computo adquiridos para las diferentes áreas de la empresa.	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/1/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):		CONTROL DE GESTIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		Ing. German Sigüencia		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		gsigüencia@emapai.acb.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(062)-951 670 (ext. 201)		