

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir la dirección y el teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	AMPLIACIÓN DE REDES DE AAPP, EMPATES DE REDES Y DESVIACIÓN DE REDES	Ampliación de redes de AAPP, empates de redes y desviación de redes	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Cédula de identidad y pagueta de votación. 2.-Pago del impuesto predial 3.-Formulario de solicitud de ampliación de red. 4.-Factura del formulario 5.-Número telefónico (celular y comercial) y correo electrónico.	1.-Solicitar el formulario de ampliación de red en atención al cliente. 2.-Pago del impuesto predial 3.-Formulario de solicitud de ampliación de red. 4.-Factura del formulario 5.-Número telefónico (celular y comercial) y correo electrónico.	08:00 a 17:00	\$3.00	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	23		
2	CAMBIO DE CATEGORÍA	Beneficio para las personas de tercera edad o discapacitadas cambio de categoría residencial comercial	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Copia de la cédula de identidad y pagueta de votación (opcional) 2.-Copia del carné de discapacidad. 3.-Última factura del servicio pagada	1.-Presentar los requisitos en la Oficina Matru o en el Centro de Atención Integral (CAI)	08:00 a 17:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	137		
3	CAMBIO DE NOMBRE	Cambio de nombre y actualización cédula de la cuenta	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Copia de la escritura fehaciente registrada 2.-Copia de la cédula y pagueta de votación. 3.-Última factura del servicio pagada	1.-Presentar los requisitos en la Oficina Matru o en el Centro de Atención Integral (CAI)	08:00 a 17:00	\$1.00	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	112		
4	CERTIFICADOS DE NO ADEUDAR	Certificado de no adeudar a la SMAPA	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Copia de la cédula de identidad y pagueta de votación 2.-No adeudar ningún valor a la SMAPA	1.-Presentar los requisitos en la Oficina Matru o en el Centro de Atención Integral (CAI) 2.-No adeudar ningún valor a la SMAPA	08:00 a 17:00	\$ 2,00	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	41		
5	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Cédula de identidad y pagueta de votación 2.-Pago del impuesto predial 3.-Formulario de factibilidad de servicios 4.-Factura del formulario 5.-Si se parámetros de diseño adjuntar 1 CD en blanco 6.-Número telefónico (celular y comercial) y correo electrónico.	1.-Solicitar el formulario de factibilidad de servicios en Atención al cliente 2.-Pago del impuesto predial 3.-Formulario de factibilidad de servicios 4.-Factura del formulario 5.-Si se parámetros de diseño adjuntar 1 CD en blanco 6.-Número telefónico (celular y comercial) y correo electrónico.	08:00 a 17:00	\$ 10	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	23		
6	DETECTOR DE FUGAS INTERNAS (ECONOMIZAMIENTO)	Detección de fugas internas	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el servicio	1.-Solicitar el servicio 2.-Pago del valor del servicio en las ventanillas de recaudación 3.-Citar a la solicitud 4.-El gobierno se realiza los días martes y jueves a partir de las 9:00h.	08:00 a 17:00	\$19.64	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	17		
8	PLAN REGULADOR	Unas de fábrica	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Presentar el formulario llenado con todos los datos y una copia.	1.-Presentar los documentos en atención al cliente 2.-No adeudar ningún valor a la SMAPA 3.-Presentar el formulario llenado con todos los datos y una copia.	08:00 a 17:00	\$ 4	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	470		
9	SOLICITUDES DE NUEVAS ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	SOLICITUDES DE NUEVAS ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Estructuras 2.-Copia de la cédula de identidad y pagueta de votación 3.-Pago del impuesto predial 4.-Comprobante o muro definitivo 5.-En caso de solicitar otro medidor para un inmueble que ya tiene medidor se debe adjuntar a los requisitos la última factura mensual del servicio.	1.-Presentar los requisitos en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral (CAI) y pagar los valores de la solicitud 2.-Si el término de 3 días se realiza una inspección al inmueble 3.-Formar el contrato y cambiar el valor de la acometida, se puede hacer de contado o al crédito pagar el 50% de anticipo y el saldo a 2 meses. 4.-La instalación de la acometida se realiza en el plazo de 10 días.	08:00 a 17:00	1.-Solicitud de agua \$5 2.-Solicitud de alcantarillado \$5 3.-Acometida de Agua Potable \$235 hasta 8m desde la red hasta la línea de fábrica. 4.-Acometida de Alcantarillado \$115 hasta 8m desde la red hasta la línea de fábrica.	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	131		
10	REPARACIONES	REPARACIONES	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Copia de la cédula de identidad y pagueta de votación. 2.-Factura a reemplazar	1.-Presentar los requisitos en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral (CAI) de acuerdo al tipo de error o problema y la ubicación en el ingreso corto para el usuario. 2.-Formar la solicitud de reparación.	08:00 a 17:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	75		
11	REUBICACIONES	REUBICACIONES	1.-Acercarse al Edificio Central o al Centro de Atención Integral para solicitar el trámite requerido.	1.-Copia de la cédula de identidad y pagueta de votación. 2.-Cronis	1.-Presentar los requisitos en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral (CAI) 2.-Pago del valor de la solicitud 3.-La reubicación se realiza en el término de 5 días. 4.-El valor de la reubicación se factura en la misma de la siguiente factura mensual del servicio.	08:00 a 17:00	Solicitud \$3 Reubicación \$ 70 a \$100	8 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Central o en el Centro de Atención Integral	Dirección Edificio Matru: Sucre 7-77 y Pello Montecayo (Plasencia Francisco Calderón) Contactéfonos: 2957-965, 2951-670 Dirección CAI: Centro Comercial Pla María, ubicado en la calle Bolívar, 13-118 entre Teodoro Gómez de la Torre y Rafael Larrea Contactéfonos: 082 465-661	Atención al Cliente	No	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	<a href="#">http://www.gub.ve/portal/ptc/ptc.html</a>	44		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											(07/11/2016)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):											DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):											EC. FREDY ESTÉVEZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:comercializacion@cpda.gub.ve">comercializacion@cpda.gub.ve</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2951 670 EXTENSIÓN 24							