



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	50%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	0%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	0%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	10%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	0%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	9%



11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	20%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	8%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	8%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	9%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	26%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	14%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	14%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	8%

25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	10%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	11%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	5%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	28%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	12%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	8%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	12%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	12%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%



38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	9%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	6%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	0%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	7%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	8%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	8%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	8%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	0%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	0%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	10%



51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	25%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	25%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	14%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	7%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%



65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%



77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	3%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	5%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	6%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	5%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	49%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	43%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	9%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	#¡REF!
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%



91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	0%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic´S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	0%
102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%



105	Tic'S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic'S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	0%
107	Tic'S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
108	Tic'S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic'S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic'S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic'S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic'S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	8%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	0%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%



119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	21%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	0%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	6%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	0%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	2%

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	062951670 Ext(201)	

REPORTE FEBRERO - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	7%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	8%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	3%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	12%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	10%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	11%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	22%

12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	66%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	4%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	9%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	57%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	5%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	9%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	16%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	5%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	6%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	3%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón	# de pozos reparados	30%

30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	8%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	45%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y embate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	45%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	11%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15,77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	25%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	3%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%

43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	0%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	18%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	13%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	0%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	10%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	10%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%

56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	14%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	8%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorías externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	93%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	92%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%

71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	6%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	9%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	9%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	4%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%

84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	4%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	26%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	25%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	9%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic'S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	15%
102	Tic'S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%

103	Tic`S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	33%
104	Tic`S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic`S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic`S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	25%
107	Tic`S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	28%
108	Tic`S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic`S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic`S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic`S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic`S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	0%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	8%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%

122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	79%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	17%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	8%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	5%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	5%
131	Control Activos		0%	#¡REF!
132	Control Activos		0%	#¡REF!
133	Control Activos		0%	#¡REF!
134	Control Activos		0%	#¡REF!
135	Control Activos		0%	#¡REF!
136	Control Activos		0%	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/3/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE MARZO - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	7%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	8%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	3%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	12%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	10%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	11%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	22%

12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	66%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	4%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	9%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	57%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	5%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	9%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	16%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	5%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	6%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	3%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón	# de pozos reparados	30%

30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	8%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	45%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	45%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	11%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15,77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	25%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	3%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%

43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	0%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	18%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	13%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	0%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	10%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	10%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%

56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	14%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	8%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorías externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	93%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	92%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%

71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	6%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	9%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	9%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	4%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%

84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	4%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	26%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	25%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	9%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic'S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	15%
102	Tic'S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%

103	Tic'S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	33%
104	Tic'S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic'S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic'S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	25%
107	Tic'S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	28%
108	Tic'S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic'S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic'S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic'S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic'S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	0%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	8%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%

122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	79%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	17%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	8%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	5%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	5%
131	Control Activos		0%	#¡REF!
132	Control Activos		0%	#¡REF!
133	Control Activos		0%	#¡REF!
134	Control Activos		0%	#¡REF!
135	Control Activos		0%	#¡REF!
136	Control Activos		0%	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/3/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA
INFORMACIÓN:

062951670 Ext(201)

REPORTE ABRIL - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	2%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	3%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	6%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	10%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	10%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	25%

12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	26%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	20%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	0%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	0%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	24%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	18%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	13%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	14%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	28%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	28%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	7%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón	# de pozos reparados	18%

30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	4%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	13%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empare a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	13%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	50%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	50%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	0%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	13%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	2%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%

43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	8%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	18%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	29%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	0%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	13%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	40%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	8%

56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	9%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%

71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	0%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	0%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	0%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	0%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	0%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%

84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	2%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	21%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	12%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic'S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	15%

102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	33%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic´S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	25%
107	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	28%
108	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	8%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	0%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%

121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riegos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	%. de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	5%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	7%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	10%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	10%
131	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
132	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
133	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
134	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
135	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
136	Control Activos	0%	0%	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/4/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE MAYO - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	2%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	3%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	6%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	10%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	10%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	25%

12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	26%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	20%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	0%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	0%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	24%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	18%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	13%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	14%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	28%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	28%

28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	7%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	18%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	4%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	13%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	13%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	50%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	50%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	0%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	13%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales	% de caudal medido	2%

42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	8%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	18%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	29%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	0%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	13%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	40%

54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	8%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	9%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%

69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	0%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	0%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	0%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	0%

81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	0%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	2%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	21%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	12%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%

98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic´S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	15%
102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	33%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic´S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	25%
107	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	28%
108	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	8%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	0%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%

118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	5%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	7%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	10%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	10%
131	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
132	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
133	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
134	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
135	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
136	Control Activos	0%	0%	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/5/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE JUNIO - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	15%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	10%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	15%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	5%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	20%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	11%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	12%

12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	11%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	50%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	50%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	8%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	10%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	7%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	23%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	15%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	13%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	27%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	13%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	2%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	8%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	4%

31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	13%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	13%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	25%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	25%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	5%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	25%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	0%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	5%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	15%

45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	10%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	12%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	0%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	10%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	15%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%

60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	100%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	9%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
<hr/>				
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	100%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	67%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	33%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	55%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	55%

76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	9%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	5%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	6%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	7%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	1%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	0%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	0%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	50%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	10%

92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	50%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	0%
101	Tic´S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	0%
102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic´S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	0%
107	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
108	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%

114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	25%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	8%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	45%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	12%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	10%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	7%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	10%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	2%
131	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
132	Control Activos	0%	0%	#¡REF!
133	Control Activos	0%	0%	#¡REF!

134	Control Activos	0%	0%	#REF!
135	Control Activos	0%	0%	#REF!
136	Control Activos	0%	0%	#REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	14/7/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE JULIO - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	10%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	70%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	20%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	2%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	15%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	10%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	24%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	30%

13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	25%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	6%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	10%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	10%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	6%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	10%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	11%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	20%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	22%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	8%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	38%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	0%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	16%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuanda y conectarlo a la Av. 17 Julio	% de construcción del interceptor sanitario.	16%

33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	20%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	25%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	12%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	25%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	0%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	6%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	15%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	31%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	38%

47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	0%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	10%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	8%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	60%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	2%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%

62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	41%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	100%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	8%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	8%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	23%

78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	8%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	9%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	0%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	1%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	0%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	21%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	#¡REF!
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	25%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	15%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%

95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic'S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	7%
102	Tic'S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	53%
103	Tic'S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
104	Tic'S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic'S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic'S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	5%
107	Tic'S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	44%
108	Tic'S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic'S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	10%
110	Tic'S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic'S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic'S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	24%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	17%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	17%

117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	6%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riegos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	%. de información digitalizada de salud y seguridad	5%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	3%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	7%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	15%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	2%
131	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
132	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
133	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
134	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
135	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
136	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/7/2022

Reporte del GPR

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)

REPORTE AGOSTO 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	10%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	10%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	13%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	10%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%

9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	5%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	11%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	21%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	10%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	20%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%

18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	17%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	3%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	12%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	24%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	14%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	19%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	15%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	16%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	3%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	2%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	4%

29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	4%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	0%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	17%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	17%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	25%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	7%

39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	63%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	0%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	1%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	9%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	11%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	0%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	12%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%

48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	14%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	10%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	8%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%

57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	10%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	36%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%

69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	11%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	21%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	10%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	20%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	8%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	0%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	0%

79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	17%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	3%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	12%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	24%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	14%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	19%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	15%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	16%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	2%

89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	4%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	4%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	0%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	17%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	17%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	0%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	0%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	0%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	0%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	25%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	7%
100	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	63%
101	Tic'S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	0%
102	Tic'S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	1%

103	Tic'S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
104	Tic'S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	9%
105	Tic'S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	11%
106	Tic'S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	0%
107	Tic'S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	12%
108	Tic'S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic'S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	8%
110	Tic'S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	8%
111	Tic'S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	14%
112	Tic'S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	10%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	0%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	0%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	8%

117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	0%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	9%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	10%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	0%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	36%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	0%

129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	0%
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	0%
131	Control Activos	#jREF!	#jREF!	0%
132	Control Activos	#jREF!	#jREF!	#jREF!
133	Control Activos	#jREF!	#jREF!	#jREF!
134	Control Activos	#jREF!	#jREF!	#jREF!
135	Control Activos	#jREF!	#jREF!	#jREF!
136	Control Activos	#jREF!	#jREF!	#jREF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/8/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE SEPTIEMBRE 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	5%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	0%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	0%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	0%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	0%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	9%

11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	6%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	10%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	1%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	6%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	10%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	8%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	13%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	15%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	14%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	15%

26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	21%
27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	10%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	22%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	12%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	6%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	11%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	11%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	30%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	6%

39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	3%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	0%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	3%
42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	100%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	7%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	13%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	9%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	20%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	10%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%

52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	10%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	8%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	25%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	40%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorías externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	50%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%

65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	5%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	50%
71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	8%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	8%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	8%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	14%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%

79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	9%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	10%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	0%
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	0%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	0%
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	14%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	19%
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	0%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%

95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	8%
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
100	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
101	Tic´S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	0%
102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	33%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
105	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
106	Tic´S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	5%
107	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
108	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	10%
110	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
112	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	6%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	8%

116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	10%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	0%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	0%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	0%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	0%
122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	0%
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	0%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	5%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	0%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	6%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	5%

130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	1%
131	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	0%
132	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
133	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
134	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
135	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!
136	Control Activos	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/9/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE OCTUBRE - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 15 Predios	# de predios con legalización y regularización	7%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	5%
5	Control e Calidad y Control	Mantener al 100% la vigencia de la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	% de cumplimiento con relación a la certificación ISO 9001-2015	0%
6	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	3%
7	Comunicación	Difundir 1440 spots publicitarios, artes publicitarios de obras, Proyectos, Programas de la EMAPA-I, suspensiones emergentes y programadas para orientar, informar, educar a la ciudadanía	# de post difundidos	6%
8	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
9	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	5%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	10%

11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Ampliar 4.000 m de tubería en los sistemas urbanos de acuerdo a crecimiento planificado de la ciudad.	# de red de agua potable construidos en los sistemas urbanos.	10%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	10%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	20%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
19	Producción	Dotar de 220.000,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	6%
20	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	12%
21	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	0%
22	Alcantarillado	Construir 50 pozos en diferentes sectores del cantón.	# de pozos construidos	8%
23	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	9%
24	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	12%
25	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 100.000 metros de redes y colectores en el cantón.	metros de redes y colectores limpios	11%
26	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	6%

27	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	14%
28	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	18%
29	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	6%
30	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	8%
31	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	0%
32	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	0%
33	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	35%
34	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	10%
35	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
36	Alcantarillado	Reparar el 100% del Colector Pluvial Quebrada La Cacho y relleno compactado (mano de obra).	% de reparación del interceptor sanitario.	0%
37	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
38	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	7%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	2%
40	Agua No Contabilizada	Implementar en 0,40% la renovación de tuberías, acometidas, sectorización hidráulica de los sistemas de agua potable de la ciudad.	% de tanque con control de reboses	25%
41	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	10%

42	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
43	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	7%
44	Laboratorio	Realizar análisis a 80 muestras de agua residual de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados de muestras de aguas residuales	16%
45	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	0%
46	Laboratorio	Realizar análisis al agua potable suministrada por las 52 JAAP del cantón una vez al año de acuerdo a cronograma.	# de análisis realizados	0%
47	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	30%
48	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
49	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
50	PTAR	Realizar 8400 analíticas de agua residuales y lodos	# de analíticas realizadas de aguas residuales	12%
51	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
52	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	10%
53	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
54	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%

55	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	9%
56	Proyectos	Contar con 7 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
57	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	9%
58	Proyectos	Mantener al 100% operativo el equipo de topografía	% de avance para el mantenimiento	0%
59	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	50%
60	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	15%
61	Gestión Ambiental	Contar con 44 análisis de un laboratorio acreditado	# de análisis realizados para el cumplimiento de la norma	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
64	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
65	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
66	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
67	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	50%
68	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
69	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
70	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%

71	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
72	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	50%
73	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
74	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
75	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	0%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	#iREF!
77	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
78	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	0%
79	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 2.000 conexiones domiciliarias de agua potable solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de agua potable instaladas en el cantón	67%
80	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	8%
81	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	#iREF!
82	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
83	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%

84	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	7%
85	Cartera y Cobranzas	Transportar y depositar el 100% de los valores recaudados por la empresa de manera segura.	% de valor transportado mensual	8%
86	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	12%
87	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	#¡REF!
88	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	8%
89	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	8%
90	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	8%
91	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	#¡REF!
92	Dirección Comercial	Realizar 2 estudios de mercados	# de estudios realizados	1%
93	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	0%
94	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	5%
95	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	#¡REF!
96	Financiero	Realizar 12 informes de ejecución presupuestaria	# de informes de ejecución presupuestaria	#¡REF!
97	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	0%
98	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	18%
99	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	#¡REF!
100	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	8%
101	Tic´S	Actualizar la licencia corporativa de antivirus a 162 estaciones de trabajo.	# de equipos informáticos con antivirus actualizado.	8%
102	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	8%

103	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
104	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	8%
105	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	#¡REF!
106	Tic´S	Mantener operativos el 100% los equipos informáticos	% de equipos informáticos operativos	0%
107	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
108	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
109	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	0%
110	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
111	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	5%
112	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
113	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	15%
114	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo de 34 vehículos del parque automotor de la EMAPA-I	# de vehículos con monitoreo para garantizar la seguridad del parque automotor de la EMAPA-I	0%
115	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	0%
116	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	0%
117	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	#¡REF!
118	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	8%
119	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	6%
120	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	8%
121	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riesgos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	17%

122	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Digitalizar al 100% la información de salud y seguridad de los funcionarios de la EMAPA-I	% de información digitalizada de salud y seguridad	#;REF!
123	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de insumos médicos a 30 centros de trabajo de la EMAPA-I (botiquines)	# de centros de trabajo con insumos médicos entregados	2%
124	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	26%
125	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	5%
126	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	20%
127	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
128	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	0%
129	Control Activos	Codificar el 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de bienes codificados	#;REF!
130	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	0%
131	Control Activos	#;REF!	#;REF!	10%
132	Control Activos	#;REF!	#;REF!	#;REF!
133	Control Activos	#;REF!	#;REF!	#;REF!
134	Control Activos	#;REF!	#;REF!	#;REF!
135	Control Activos	#;REF!	#;REF!	#;REF!
136	Control Activos	#;REF!	#;REF!	#;REF!

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE NOVIEMBRE - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 55 Predios	# de predios con legalización y regularización	0%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	5%
5	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	15%
6	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
7	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	0%
8		0%	0%	0%
9	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	8%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	4%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%

13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%
14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	100%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el sistema de agua potable de los Cipreses parroquia San Antonio	Elaboración de TDRS Procesos de contratación Elaboración de cronograma Ejecución de cronograma	80%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar las líneas de conducción en el sector Payamá de San Vicente de Pusir, de los sistemas de agua potable de las comunidades chota, chota chiquito, San Vicente de Pusir y Tumbatú	% de avance de cronograma de construcción del proyecto Payamá	80%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el Sistema de agua potable de la comunidad la Colonia Parroquia Lita	% de avance de cronograma de construcción del proyecto la Colonia	80%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Adquirir tubería y accesorios pvc para la ejecución de obras de participación ciudadana de la EMAPA-I	# de uniones y válvulas instaladas en convenios de participación ciudadana	80%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Adquirir uniones y válvulas de hierro dúctil y hierro fundido para la ejecución de obras de participación ciudadana de la EMAPA-I	# de uniones y válvulas instaladas en convenios de participación ciudadana	80%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Construir el 100% del sistema de bombeo de Agua Potable Pozo 4 3G- Yuyucocha (Alianza Estratégica construcción de proyectos para el mejoramiento del abastecimiento de Agua Potable y saneamiento ambiental para la Ciudad de Ibarra.	% de avance de construcción del mejoramiento del sistema de agua potable Pozo 4 3G	80%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el 100% del Sistema de Agua del sector la carbonería para ampliar la dotación de los barrios 4 Esquinas, Flor del valle, Panecillo y parte alta del priorato, de la parroquia la Dolorosa del Priorato.	% de avance de construcción del mejoramiento del sistema de agua potable sector la carbonería	80%

	Producción	Dotar de 233.172,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	6%
	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	10%
	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	2%
19	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	6%
20	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	8%
21	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	3%
22	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	9%
23	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	0%
24	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	1%
25	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	4%
26	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	10%
27	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	10%
28	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
29	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	10%
30	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	25%
31	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%

32	Alcantarillado	Construir el alcantarillado sanitario para el barrio Santa Rosa del Tejar y Cosntrucción de Alcantarillado sanitario y Pluvial para la Av. Monseñor leonidas Proaño	% de construcción del alcantarillado sanitario y pluvial	0%
33	Alcantarillado	Construir el alcantarillado sanitario para el barrio Santa Rosa del Tejar y Cosntrucción de Alcantarillado sanitario y Pluvial para la Av. Monseñor leonidas Proaño	% de construcción del alcantarillado sanitario y pluvial	0%
34	Alcantarillado	Adquirir materiales para Obras de Alcantarillado de Participación Ciudadana en los diferentes sectores del cantón Ibarra.	% de materiales adquiridos	100%
35	Alcantarillado	Construir el 100% del Colector Marginal junto al Río Tahuando, sector El Alpargate - La Victoria del Cantón Ibarra	% de avance de obra ejecutado	70%
36	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	18%
37	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
38	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	40%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	40%
40	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
41	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	13%

42	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	0%
43	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	50%
44	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	8%
45	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
46	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
47	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	5%
48	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
49	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	0%
50	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	8%
51	Proyectos	Contar con 3 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
52	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	8%
53	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	25%

54	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	8%
55	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%
56	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	0%
57	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
58	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
59	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
60	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	50%
61	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	0%
64		0%	0%	0%
65		0%	0%	0%
66		0%	0%	0%
67	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
68	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
69	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%

70	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	14%
71	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	8%
72	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%
73	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
74	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
75	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	7%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	5%
77	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
78	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
79	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
80	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	0%
81	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
82	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	7%

83	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
84	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%
85	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	8%
86	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%
87	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
88	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
89	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
90	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	0%
91	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
92	Tic´S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	9%
93	Tic´S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	47%
94	Tic´S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
95	Tic´S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
96	Tic´S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
97	Tic´S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
98	Tic´S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	90%
99	Tic´S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	10%
100	Tic´S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
101	Tic´S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
102	Tic´S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
103	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%

104	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	6%
105	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	10%
106	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
107	Servicios y Logística	Construir e Implementar el archivo general y la ampliación de la infraestructura de la bodega.	% de ejecución de la obra.	50%
108	Servicios y Logística	Adquirir 1 vehículo hidro succionador para mantener operativos los sistemas de alcantarillado urbano y rural.	Vehículo adquirido y operativo.	90%
109	Servicios y Logística	Mantener en óptimo funcionamiento el 100% del parque automotor de la EMAPA-I.	% de parque automotor en Óptimas condiciones.	90%
110	Servicios y Logística	Mantener en óptimo funcionamiento el 100% de las instalaciones y servicios administrativos de la EMAPA-I	Mantenimiento del 100% de las instalaciones y servicios administrativos.	90%
111	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo del 100% de las instalaciones y el parque automotor de la EMAPA-I	Realizar el monitoreo del 100% de las instalaciones y del parque automotor.	0%
112	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	34%
113	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	55%
114	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	11%
115	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riegos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	20%
116	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Adquirir un software integralde salud y seguridad para digitalizar la información de la EMAPA-I	%. de información digitalizada de salud y seguridad	0%
117	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
118	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	3%

119	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	29%
120	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
121	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	17%
122	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	0%
123	0%	0%	0%	0%
124	0%	0%	4491000%	Reporte del GPR
125	0%	0%	MENSUAL	0%
126	0%	0%	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	0%
125	0%	0%	gsiguencia@emapai.gob.ec	0%
126	0%	0%	062951670 Ext(201)	0%
127	0%	0%	0%	0%
128	0%	0%	0%	0%
129	0%	0%	0%	0%
130	0%	0%	0%	0%
131	0%	0%	0%	0%
132	0%	0%	0%	0%
133	0%	0%	0%	0%
134	0%	0%	0%	0%
135	0%	0%	0%	0%
136	0%	0%	0%	0%
137	0%	0%	0%	0%

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	15/12/2022	Reporte del GPR
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	

REPORTE DICIEMBRE - 2022

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Jurídico	Legalizar 5 Predios	# de predios con legalización y regularización	20%
2	Jurídico	Contratar el 100% el servicio de consulta legal	% de cumplimiento de la contratación del sistema de consulta legal	0%
3	Jurídico	Emitir 2 normativas interna	# de normativas elaboradas en la EMAPA-I	0%
4	Jurídico	Impulsar el 100% de los procesos administrativos y judiciales en los que participe EMAPA-I en calidad de actor o demandado.	% de impulso de procesos	0%
5	Comunicación	Estructurar, ejecutar y difundir 4 campañas publicitarias en temporadas específicas, carnaval, invierno, verano, día del agua.	# de campañas publicitarias	5%
6	Comunicación	Realizar 730 monitoreos en 2 medios de comunicación impresa	# de monitoreos	8%
7	Comunicación	Promocionar al 100% la imagen institucional en medios de comunicación masiva y plataformas digitales.	% de cuñas y videos	0%
8		0%	0%	0%
9	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Reparar 11.000 fugas reportadas en el sector urbano.	# de fugas reparadas.	9%
10	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Cambiar 2.000 m de redes y acometidas de los tramos a adoquinar por parte del GAD-I	metros de red de agua potable construidos en la ciudad de Ibarra por obras de adoquinado.	8%
11	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 5 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
12	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Operar y mantener el 100% de los 17 sistemas de agua potable en el sector rural	% de sistemas operadas y mantenidas	8%
13	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Realizar 3.000 m de excavaciones y relleno en el sector rural.	Metros lineales de excavación	0%

14	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Garantizar el 100% del servicio de agua potable en la cabecera parroquial de Salinas.	Tramite de pago del convenio	0%
15	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Controlar al 100% los parámetros de calidad, de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.	% de control de los parámetros de calidad	0%
16	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mantener y mejorar en 17 estaciones de agua potable la infraestructura existente	# de estaciones de agua potable mejorados en su infraestructura	0%
17	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el sistema de agua potable de los Cipreses parroquia San Antonio	Elaboración de TDRS Procesos de contratación Elaboración de cronograma Ejecución de cronograma	0%
18	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar las líneas de conducción en el sector Payamá de san vicente de pusir, de los sistemas de agua potable de las comunidades chota, chota chiquito, San Vicente de Pusir y Tumbatú	% de avance de cronograma de construcción del proyecto Payamá	0%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el Sistema de agua potable de la comunidad la Colonia Parroquia Lita	% de avance de cronograma de construcción del proyecto la Colonia	0%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Adquirir tubería y accesorios pvc para la ejecución de obras de participación ciudadana de la EMAPA-I	# de uniones y válvulas instaladas en convenios de participación ciudadana	0%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Adquirir uniones y válvulas de hierro dúctil y hierro fundido para la ejecución de obras de participación ciudadana de la EMAPA-I	# de uniones y válvulas instaladas en convenios de participación ciudadana	0%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Construir el 100% del sistema de bombeo de Agua Potable Pozo 4 3G- Yuyucocha(Alianza Estratégica construcción de proyectos para el mejoramiento del abastecimiento de Agua Potable y saneamiento ambiental para la Ciudad de Ibarra.	% de avance de construcción del mejoramiento del sistema de agua potable Pozo 4 3G	0%
	Operación y Mantenimiento de Agua Potable	Mejorar el 100% del Sistema de Agua del sector la carbonería para ampliar la dotación de los barrios 4 Esquinas, Flor del valle, Panecillo y parte alta del priorato, de la parroquia la Dolorosa del Priorato.	% de avance de construcción del mejoramiento del sistema de agua potable sector la carbonería	0%
	Producción	Dotar de 233.172,00 kg de químicos a 32 plantas de tratamiento urbanas y rurales de la EMAPA-I	Kg de químicos entregados para el proceso de potabilización de agua	8%

	Producción	Controlar la calidad con respecto a la Norma INEN 1108 de 14.300,00 muestras tomadas en plantas de tratamiento urbanas y rurales	# de muestras que cumplen con la Norma INEN 1108	9%
	Alcantarillado	Construir 50 sumideros en diferentes sectores del cantón.	# de sumideros construidos	32%
19	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5.000 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros limpios	4%
20	Alcantarillado	Realizar la limpieza de 5000 pozos en el cantón.	# de pozos limpios	6%
21	Alcantarillado	Reparar 500 metros de redes en el cantón.	metros de redes reparadas	1%
22	Alcantarillado	Reparar 500 m de conexiones domiciliarias en el cantón.	metros de conexiones reparadas	4%
23	Alcantarillado	Reparar 100 sumideros en el sector urbano.	# de sumideros reparados	1%
24	Alcantarillado	Reparar 100 pozos en el cantón.	# de pozos reparados	14%
25	Alcantarillado	Reparar 50 metros de sumideros especiales.	metros de sumideros especiales reparados	36%
26	Alcantarillado	Construir 5,0 km de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en diferentes sectores del cantón, mediante la firma de convenios con beneficiarios y administración directa.	Km de redes de alcantarillado construidos sumideros especiales reparados.	6%
27	Alcantarillado	Construir al 100% el colector paralelo al Río Tahuando y empate a la Av. 17 Julio.	% de construcción del interceptor sanitario.	6%
28	Alcantarillado	Dotar 100% de materiales y herramientas para operación y mantenimiento.	% de materiales y herramientas adquiridas	0%
29	Alcantarillado	Dotar del 100% de equipos para operación y mantenimiento.	% de equipos adquiridos	5%
30	Alcantarillado	Construir al 100% la PTAR de Urbina.	% de construcción de la PTAR de Urbina	0%
31	Alcantarillado	Mantener y construir sistemas de alcantarillado con el arrendamiento de 400 horas de excavadora	# de horas trabajadas	0%
32	Alcantarillado	Construir el alcantarillado sanitario para el barrio Santa Rosa del Tejar y Cosntrucción de Alcantarillado sanitario y Pluvial para la Av. Monseñor leonidas Proaño	% de construcción del alcantarillado sanitario y pluvial	0%

33	Alcantarillado	Construir el alcantarillado sanitario para el barrio Santa Rosa del Tejar y Cosntrucción de Alcantarillado sanitario y Pluvial para la Av. Monseñor leonidas Proaño	% de construcción del alcantarillado sanitario y pluvial	0%
34	Alcantarillado	Adquirir materiales para Obras de Alcantarillado de Participación Ciudadana en los diferentes sectores del cantón Ibarra.	% de materiales adquiridos	0%
35	Alcantarillado	Construir el 100% del Colector Marginal junto al Río Tahuando, sector El Alpargate - La Victoria del Cantón Ibarra	% de avance de obra ejecutado	0%
36	Electromecánica	Realizar el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del sistema electromecánico de la maquinaria asociada a pozos, sistemas, estaciones de bombeo, PTAR e infraestructuras del cantón al 100%	% de cumplimiento del cronograma de mantenimiento.	13%
37	Agua No Contabilizada	Implementar en un 15.77% la oficina de catastro de redes y clientes mediante un GIS en la EMAPA-I.	% de implementación de actualización de catastro	0%
38	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	0%
39	Agua No Contabilizada	Implementar en un 2,92% la puesta en marcha de los equipos para medición y control de caudales.	% de caudal medido	0%
40	Laboratorio	Realizar 1 evaluación al año del cumplimiento del agua potable de los sistemas de la EMAPA-I en un laboratorio acreditado externo.	# de evaluaciones realizadas	0%
41	Laboratorio	Realizar el análisis a 1.200 muestras de agua potable de los sistemas de la EMAPA-I	# de análisis realizados	19%
42	Laboratorio	Realizar el 100% de toma de muestras y análisis 2 veces al año a las aguas naturales que abastecen a todos los sistemas de agua potable de la EMAPA-I.	% de muestras analizadas de aguas naturales	0%
43	Laboratorio	Realizar 1 auditoría interna al SG del Laboratorio de forma anual.	# de auditorías realizadas	0%

44	Laboratorio	Cumplir al 100% el plan del aseguramiento de la validez de los resultados.	% de cumplimiento del plan de aseguramiento de la validez de los resultados	10%
45	PTAR	Realizar el mantenimiento al 100% preventivo, predictivo y correctivo de los equipos y sistemas de la línea de agua, lodo y biogás de la PTAR Ibarra	% de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de acuerdo a cronograma	8%
46	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio del proyecto del alcantarillado sanitario UTN	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	0%
47	Proyectos	Elaborar el 100% del estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario de la cabecera parroquial de Caranqui	% de avance de cronograma programado para la elaboración del estudio	5%
48	Proyectos	Contar con 1 estudio para el mejoramiento de la red de alcantarillado sanitario del centro de la parroquia de San Antonio	# de estudios realizados	0%
49	Proyectos	Contar con 1 servicio técnico especializado para la elaboración del estudio de prospección hidrogeológica de pozos	# de estudios de prospección hidrogeológica de pozos	100%
50	Proyectos	Actualizar al 100% el avance de los estudios de agua potable priorizados para su ejecución	% de avance de cronograma programado para la actualización del estudio	6%
51	Proyectos	Contar con 3 estudios de suelos para proyectos de agua potable y sistemas de saneamiento en las parroquias del cantón Ibarra.	# de estudios de suelos contratados	0%
52	Proyectos	Elaborar 100% los estudios de agua potable y sistemas de saneamiento solicitados por GAD-I y requirentes internos y externos.	% de avance de cronograma para la elaboración del estudio	8%
53	Proyectos	Mantener al 100% operativo el plóter	% de avance para el mantenimiento	0%
54	Proyectos	Contar con 2 TDRs para la contratación de estudio y diseño del Proyecto Plan Maestro de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la ciudad de Ibarra	# de los TDR'S elaborados y entregados	14%
55	Gestión Ambiental	Contar con 1 auditoría externa ambiental para el Plan Maestro de Alcantarillado	# de auditorias externas realizadas	0%

56	Gestión Ambiental	Contar con 1 estudio para la caracterización de los flujos de arena hacia el colector río Ajaví, en época seca y lluviosa	# de Estudio de caracterización de flujos de arena en el colector Ajaví	25%
57	Gestión Ambiental	Controlar plagas en 76 sitios de la EMAPA-I	# de sitios intervenidos	0%
58	Gestión Ambiental	Regularizar 22 proyectos de la EMAPA-I	# de proyectos de la EMAPA-I regularizados	0%
59	Gestión Ambiental	Mantener 63 áreas verdes de los sistemas de la EMAPA-I	# de sistemas con mantenimiento de áreas verdes	0%
60	Gestión Ambiental	Almacenar y entregar 60 kg a gestor ambiental de residuos peligrosos	Kg de residuos peligrosos almacenados y entregados	0%
61	Gestión Ambiental	Mantener 3 estaciones meteorológicas operativas para contar con información	# de estaciones operativas	0%
62	Gestión Ambiental	Contar con 1 sistema de control de olores del Colector Ajaví	# de sistemas de control de olores	0%
63	Gestión Ambiental	Contar con el estudio, diseño de la automatización compuerta y criba	# de estudio realizado.	25%
64		0%	0%	0%
65		0%	0%	0%
66		0%	0%	0%
67	Participación Comunitaria	Difundir en 4 unidades educativas una campaña para promover el buen uso y el cuidado del agua.	# de unidades educativas concientizadas en el buen uso y cuidado del agua	0%
68	Participación Comunitaria	Realizar 12 socializaciones de acciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	# de socializaciones que ejecuta la EMAPA-I en las parroquias del cantón Ibarra	0%
69	Participación Comunitaria	Realizar 3 eventos en el cantón Ibarra que promuevan las artes, la cultura y el deporte que promuevan el buen uso del agua	# de eventos realizados	0%
70	Participación Comunitaria	Implementar el 100% del proceso de quejas y sugerencia de la comunidad.	% de avance de quejas y sugerencias	0%
71	Participación Comunitaria	Atender al 100% de las emergencias de desabastecimiento de agua potable en el cantón	100% de emergencia atendidas	7%
72	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lectura al 100% de los clientes que disponen de medidor en el sector urbano con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector urbano.	8%

73	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Reubicar 500 medidores en el sector urbano que se encuentran en lugares inaccesibles.	# de medidores reubicados en el cantón	0%
74	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Tomar mensualmente la lecturas al 100 % de los clientes que disponen de medidor en el sector rural con mayores niveles de efectividad.	% de medidores tomados lectura en el sector rural.	8%
75	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Instalar 1.500 conexiones domiciliarias de alcantarillado solicitadas por los usuarios en el cantón.	# de conexiones de alcantarillado instaladas en el cantón	8%
76	Acometidas-Cat-Facturación-Micromedición	Cambiar 1.000 medidores que cumplieron su vida útil	# de medidores cambiados que cumplieron su vida útil	0%
77	Atención al Cliente	Realizar 12 pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar servicio	# de pagos por arrendamiento de una agencia alternativa para brindar el servicio.	8%
78	Atención al Cliente	Atender en un 100% las solicitudes y reclamos generados en la Unidad de Atención al Cliente	% de solicitudes ejecutadas	8%
79	Atención al Cliente	Elaborar 12 informes de resultados donde se identifique el grado de satisfacción de los clientes con respecto a la atención brindada en el edificio central y agencia.	# de informes de resultados del grado de satisfacción del cliente	8%
80	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 92.90% de la facturación del año vigente en el cantón.	% de facturación mensual recaudada por los servicios en el sector urbano y rural	1%
81	Cartera y Cobranzas	Recaudar el 35.00% de la cartera de años anteriores.	% de recaudación de la cartera vencida de años anteriores.	3%
82	Cartera y Cobranzas	Emitir 600 títulos de crédito de cuentas por cobrar vencidas.	# de títulos de crédito emitidos	3%
83	Dirección Comercial	Mantener operativa al 100% la planta envasadora de agua	% de mantenimiento de planta envasadora de agua	0%
84	Dirección Comercial	Cumplir con el 100% de la obtención de los permisos otorgados por el ARCSA	% de permisos adquiridos	0%
85	Dirección Comercial	Producir 200.000 unidades de agua envasada	# de unidades envasadas	13%
86	Financiero	Elaborar 12 Estados Financieros de acuerdo a la Normativa de la Contabilidad Gubernamental	# de Estados Financieros elaborados con aplicación a Normas NIIF	8%

87	Financiero	Elaborar 12 Flujos de Caja	# de Flujos de Caja elaborados	8%
88	Financiero	Elaborar 12 conciliaciones bancarias mensuales	# de conciliaciones bancarias	8%
89	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de Ingresos de autogestión	# de actas de conciliación de ingresos de autogestión suscritas	8%
90	Financiero	Elaborar 1 Acta de Conciliación de Propiedad, Planta y Equipo	# de actas de conciliación de propiedad, planta y equipo elaboradas	100%
91	Financiero	Elaborar 12 Actas de Conciliación de insumos y materiales	# Conciliación mensual de insumos y materiales elaboradas	8%
92	Tic'S	Realizar el mantenimiento preventivo de 100 equipos de computo.	# de equipos informáticos con mantenimiento preventivo	1%
93	Tic'S	Actualizar 162 licencias MICROSOFT OFFICE 365	# de equipos informáticos con licencias MICROSOFT OFFICE 365 actualizado.	0%
94	Tic'S	Mantener los 3 equipos de aire acondicionado operativos.	# de equipos de aire acondicionado con mantenimiento.	0%
95	Tic'S	Mantener operativo 1 UPS	# de UPS mantenido	0%
96	Tic'S	Actualizar 1 servicio de dominio emapai.gob.ec	# de servicios de dominio actualizado	0%
97	Tic'S	Adquirir 90 equipos informáticos	# de equipos informáticos adquiridos	0%
98	Tic'S	Mantener el 100% de impresoras con suministros	% de impresoras con suministros	0%
99	Tic'S	Repotenciar al 100% equipos de hardware	% de equipos de hardware repotenciados	5%
100	Tic'S	Repotenciar 10 servidores	# de servidores repotenciados	0%
101	Tic'S	Actualizar 1 sistema de documentación QUIPUX (seguridades) y firma ec	# de sistemas de documentación actualizados	0%
102	Tic'S	Actualizar 1 licencia de servidor de backup	# de licencia para servidor de backup actualizadas	0%
103	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% del parque automotor de la EMAPA-I	% de mantenimiento del parque automotor de la EMAPA-I	8%
104	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de los radios Handy	% de radios Handy realizados mantenimiento	2%
105	Servicios y Logística	Realizar el mantenimiento del 100% de la infraestructura de la EMAPA-I	% de mantenimiento realizado	10%
106	Servicios y Logística	Atender al 100% los siniestros presentados por los funcionarios de la EMAPA-I	% de siniestros atendidos	8%
107	Servicios y Logística	Construir e Implementar el archivo general y la ampliación de la infraestructura de la bodega.	% de ejecución de la obra.	0%

108	Servicios y Logística	Adquirir 1 vehículo hidro succionador para mantener operativos los sistemas de alcantarillado urbano y rural.	Vehículo adquirido y operativo.	0%
109	Servicios y Logística	Mantener en óptimo funcionamiento el 100% del parque automotor de la EMAPA-I.	% de parque automotor en Óptimas condiciones.	10%
110	Servicios y Logística	Mantener en óptimo funcionamiento el 100% de las instalaciones y servicios administrativos de la EMAPA-I	Mantenimiento del 100% de las instalaciones y servicios administrativos.	10%
111	Servicios y Logística	Realizar el monitoreo del 100% de las instalaciones y el parque automotor de la EMAPA-I	Realizar el monitoreo del 100% de las instalaciones y del parque automotor.	0%
112	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de equipos de protección personal y accesorios de seguridad a 436 trabajadores operativos y personal técnico.	# de trabajadores operativos y técnicos con dotación de prendas y equipos de protección.	1%
113	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Dotar de ropa de trabajo a 380 trabajadores operativos y personal técnico.	# de personas con dotación de ropa de trabajo	16%
114	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Atender a 100 trabajadores en tratamiento psicológico a través de test psicológicos	# de test aplicados a trabajadores de la EMAPA-I	1%
115	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Realizar 100 mediciones de riesgos laborales a puestos de la EMAPA-I	# de mediciones de riegos laborales a puestos de trabajo de la EMAPA-I	42%
116	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Adquirir un software integralde salud y seguridad para digitalizar la información de la EMAPA-I	%. de información digitalizada de salud y seguridad	0%
117	Talento Humano	Diagnosticar el clima laboral de 120 personas	# de encuestas desarrolladas de clima laboral	0%
118	Talento Humano	Ejecutar el Plan de Capacitación para 60 servidores de la EMAPA-I	#de servidores con capacitación	13%
119	Talento Humano	Evaluar el desempeño a 140 servidores de la EMAPA-I	# de servidores evaluados	43%
120	Control Activos	Realizar 1 constatación física en la Bodega de la EMAPA-I	# de constataciones realizadas	0%
121	Control Activos	Realizar 440 constataciones de bienes a cargo de usuarios finales: administrativos y operativos	# de constataciones de bienes a usuarios finales	13%
122	Control Activos	Realizar la constatación física y revalorización del 100% de los bienes de la EMAPA-I	% de avance	0%
123		0%	0%	0%

124	0%	0%	4492600%	Reporte del GPR
125	0%	0%	MENSUAL	0%
126	0%	0%	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	0%
125	0%	0%	gsiguencia@emapai.gob.ec	0%
126	0%	0%	062951670 Ext(201)	0%
127	0%	0%	0%	0%
128	0%	0%	0%	0%
129	0%	0%	0%	0%
130	0%	0%	0%	0%
131	0%	0%	0%	0%
132	0%	0%	0%	0%
133	0%	0%	0%	0%
134	0%	0%	0%	0%
135	0%	0%	0%	0%
136	0%	0%	0%	0%
137	0%	0%	0%	0%

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2022	<u>Reporte del GPR</u>
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ING. GERMAN SIGUENCIA R.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gsiguencia@emapai.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062951670 Ext(201)	